



agatameble.pl

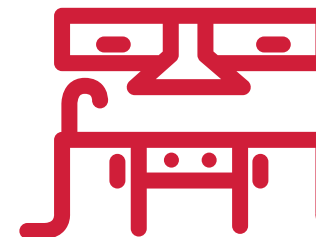


15 lat gwarancji

na System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik

Meble kuchenne, z uwagi na specyfikę ich wykorzystania w środowisku domowym, powinny cechować się wysoką odpornością. Kuchnie zakupione w salonach Agata charakteryzują się wysokim standardem wytrzymałości, trwałości oraz jakości materiałów, z których zostały wykonane.

Agata S.A. udziela bezpłatnej, 15-letniej gwarancji, która obejmuje wady elementów, tworzących System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik.



Postanowienia ogólne

Agata Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod 40-203, Al. Roździeńskiego 93, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037615, kapitał zakładowy w wysokości 15.000.000,12 zł (w całości opłacony), NIP 634-019-74-76, REGON 272241916 (dalej: „Gwarant”) posiada w ofercie sprzedażowej System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik (dalej: „Meble Qubik”). Kupujący będący konsumentem (dalej: „Kupujący”) otrzymuje na elementy Mebli Qubik 15 lat gwarancji na zasadach opisanych w karcie gwarancyjnej.

Zasady użytkowania, pielęgnacji i konserwacji Mebli Qubik

1. Meble Qubik są meblami kuchennymi i służą wyłącznie do wyposażenia domowego pomieszczenia kuchennego. Kupujący zobowiązany jest używać Mebli Qubik w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

2. Gwarant zaleca, aby temperatura powietrza w pomieszczeniach, gdzie montowane są Meble Qubik mieściła się w granicach od +15°C do +30°C, a wilgotność względna mieściła się w granicach 40-70 %.

3. Gwarant zaleca, aby podczas gotowania pochłaniacze kuchenne były włączone.

4. Korzystający powinien w toku bieżącego użytkowania Mebli Qubik usuwać rozlane płyny, powstałe plamy i zabrudzenia, aby uniknąć wniknięcia płynu lub zabrudzenia w strukturę elementu mebla.

5. Meble Qubik należy regularnie czyścić, zgodnie z informacją zawartą w instrukcji produktu.

6. Gwarant informuje, że używanie detergentów nieprzeznaczonych do czyszczenia tworzywa, z którego wykonane są Meble Qubik, rozpuszczalników lub alkoholi chemicznych, amoniaku, wybielaczy, a także czyszczenie twardymi, ostrymi gąbkami lub innymi substancjami ściernymi może spowodować zarysowania powierzchni, obniżić jakość lub wpłynąć na estetykę Mebli Qubik.

7. Nie należy umieszczać ekspresu do kawy bądź czajnika elektrycznego pod wiszącymi szafkami, gdyż podczas użytkowania wydobywająca się z tych urządzeń para może uszkodzić szafki i fronty.

8. Nie należy otwierać zmywarki do naczyń bezpośrednio po zakończeniu cyklu zmywania. Błat oraz drzwiczki mogą nasiąknąć wilgocią i napełnić na skutek częstego wystawiania ich na działanie wysokich temperatur i wilgoci.

9. Drewniane elementy są wykonane z surowca naturalnego i z upływem czasu mogą zmieniać kolor. Jasne, lakierowane powierzchnie są podatne na zmianę barwy z upływem czasu, w zależności od natężenia padającego na nie światła i działania na nie promieni słonecznych.

10. Zapakowany blat roboczy z warstwą litego drewna należy rozpakować bezpośrednio przed jego montażem. Do tego czasu zamknięte opakowanie z blatem należy trzymać w normalnej temperaturze pokojowej (około 20-23°C) oraz przy optymalnej wilgotności powietrza (45-55%).

11. Błatu nie należy przechowywać w sąsiedztwie źródła ciepła, np. przy gorącym kaloryferze lub piecyku czy piekarniku.

12. Nie należy przechowywać blatu w pozycji poziomej na chłodnej podłodze.

13. Błaty robocze montowane bezpośrednio nad zmywarkami do naczyń, pralkami lub piekarnikami, należy od spodu dodatkowo zabezpieczyć przed działaniem wilgoci materiałem izolującym o odpowiedniej specyfikacji, odpornym na przenikanie wilgoci.

14. Dla zachowania estetycznego wyglądu blatu przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Nie należy umieszczać bezpośrednio na blacie gorących przedmiotów, takich jak patelnie, garnki, blachy do pieczenia i inne akcesoria oraz sprzęty gospodarstwa domowego generujące ciepło. Należy zawsze stosować odpowiednie podkładki i izolatory w celu ochrony powierzchni blatu przed działaniem wysokiej temperatury;

- Nie należy używać noży lub innych ostrych narzędzi bezpośrednio na blacie roboczym. Należy zawsze korzystać z desek do krojenia;

- W przypadku rozlania cieczy lub opryskania blatu, należy natychmiast wytrzeć blat do sucha, w celu uniknięcia wnikania płynu w głębsze struktury drewna.

15. Codziennej pielęgnacji blatów roboczych należy dokonywać zgodnie z informacją zawartą w instrukcji produktu.

16. Gwarant informuje, że używanie detergentów nieprzeznaczonych do czyszczenia tworzywa, z którego wykonane są blaty, rozpuszczalników lub alkoholi chemicznych, amoniaku, wybielaczy, a także czyszczenie twardymi, ostrymi gąbkami lub innymi substancjami ściernymi może spowodować zarysowania powierzchni, obniżić jakość lub wpłynąć na estetykę blatów.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych rzeczach od chwili ich wydania.

3. Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu rekojmi za wady fizyczne Mebli Qubik niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikającego z przepisów o rekojmii za wady.

4. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący może złożyć w dziale reklamacji w salonie Agata, w którym dokonał zakupu, przez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.agatameble.pl, mailem na adres działu reklamacji salonu Agata, w którym został dokonany zakup lub telefonicznie.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji Kupujący zostanie powiadomiony w terminie 21 dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W procesie rozpatrywania reklamacji Gwarant ma prawo dokonać oględzin wadliwych elementów. Kupujący jest zobowiązany udostępnić Meble Qubik celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z Gwarantem, jednak nie przekraczającym 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

7. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Kupującego nie jest możliwe dokonanie oględzin w terminie 21 dni od zgłoszenia reklamacji, termin ten ulega przedłużeniu o ilość dni, w których trwały przyczyny uniemożliwiające dokonanie oględzin i uznaje się, że Gwarant nie pozostaje w zwłoce z wykonaniem swoich zobowiązań gwarancyjnych.

8. Jeżeli Kupujący odmawia umówienia terminu dokonania oględzin lub wykonania naprawy lub wymiany, albo pomimo umówionego wcześniej terminu wykonania czynności gwarancyjnych co najmniej dwukrotnie uniemożliwia Gwarantowi wykonanie tych czynności, uznaje się, że Kupujący odstąpił od roszczeń z tytułu gwarancji.

9. Gwarant rozpatrzy reklamację w oparciu o dokumentację sporządzoną podczas oględzin i wszelkie inne informacje uzyskane w toku procedury reklamacyjnej.

10. Jeśli Gwarant uzna roszczenie reklamacyjne za zasadne, w pierwszej kolejności podejmie działania mające na celu usunięcie wady poprzez naprawę. Jeżeli naprawa okaże się niemożliwa, Gwarant dokona wymiany wadliwego elementu na nowy. W przypadku, gdy dany element jest niedostępny w aktualnej ofercie sprzedaży, Gwarant zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

11. Jeżeli usunięcie wad poprzez naprawę lub wymianę jest niemożliwe Kupujący ma prawo zwrócić towar Gwarantowi, a Gwarant zwróci Kupującemu zapłaconą cenę. W zakresie zwróconego elementu uznaje się, że umowa sprzedaży została rozwiązana.

12. Jeżeli wadą dotknięty jest tylko jeden element, a naprawa lub wymiana są niemożliwe, zwrotowi podlega tylko mebel obarczony wadą, a nie cały zakupiony zestaw Mebli Qubik.

13. W przypadku wykonywania naprawy, jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa będzie wykonywana w miejscu, gdzie Kupujący zamontował Meble Qubik.

14. Kupujący zobowiązany jest udostępnić miejsce i zapewnić swobodny dostęp do elementu podlegającemu naprawie lub wymianie w celu jego demontażu, a następnie montażu.

15. W przypadku naprawy w warunkach fabrycznych wadliwy element zostanie wymontowany, co może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z kuchni.

16. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy w terminie 45 dni od dnia zgłoszenia reklamacji z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach usunięcie wady może nastąpić w terminie do 60 dni.

Okres gwarancji

1. Gwarancja na elementy Mebli Qubik obowiązuje przez okres piętnastu (15) lat od dnia wydania towaru Kupującemu. Prosimy zachować dowód zakupu oraz niniejszą Kartę Gwarancyjną, gdyż ułatwi to dochodzenie roszczeń gwarancyjnych.

2. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas realizacji zgłoszonej reklamacji z tytułu gwarancji.

3. Od dnia wydania nowego elementu na skutek wymiany, okres gwarancji biegnie na nowo jedynie dla wymienionego elementu.

Zakres gwarancji

1. Gwarancją objęte są elementy Mebli Qubik.

2. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowych, mogących podlegać montażowi wraz z systemem Mebli Qubik, w tym w szczególności: sprzętu AGD, zlewozmywaków, baterii.

3. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad tkwiących w towarach.

4. Gwarancją nie są objęte wady lub uszkodzenia wynikłe z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 3, a w szczególności:

a) powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia podczas transportu własnego Kupującego lub zleconego innemu podmiotowi;

b) powstałe w wyniku działania osób lub czynników zewnętrznych;

c) powstałe w wyniku nieprawidłowego, nieestetycznego lub niedbałego montażu;

d) powstałe w wyniku działania siły wyższej;

e) powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji;

f) polegające na naturalnej zmianie barwy ze względu na działanie światła i promieni słonecznych;

g) wynikające z ingerencji Kupującego w produkt poprzez przeróbki, ulepszenia, zmianę sposobu montażu lub inne zmiany niezgodne z projektem;

h) wynikające z nieprawidłowego przechowywania, w szczególności na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu o wyższym poziomie wilgotności niż zalecany.

i) gwarancją nie są objęte Meble Qubik zakupione po obniżonej cenie ze względu na wady jakościowe lub wcześniejsze użytkowanie, w szczególności pochodzące z ekspozycji, lub wchodzące w skład z oferty oznaczonej jako „outlet”.