



Materace po prostu.

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne informacje o użytkowaniu materacy

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne informacje o użytkowaniu materacy

Instrukcja rozpakowania materaca

Wymij materac z kartonu i korzystaj od razu. Pamiętaj jednak, że materace rolowane odzyskują swój właściwy wymiar po 3-4 dniach od wyjęcia z opakowania. W tym czasie produkt może być użytkowany. Użytkuj i dbaj o materace IZZZI w łagodny sposób.

Zainstaluj poprawnie materac

Zainstaluj materac we właściwy sposób. Ważne, aby nie leżał bezpośrednio na podłodze. Pozostawienie go w takim ułożeniu może powodować zbieranie się wilgoci w jego dolnej części.

Wybierz odpowiedni stelaż

Bardzo ważną częścią wygodnego łóżka jest odpowiednio dobrany stelaż. Źle dobrany może powodować jego deformację. Wybieraj stelaże elastyczne, w których odstępami wynoszą 3-4 cm i składają się z min. 18 listewek.

Pamiętaj o przekładaniu i odwracaniu materacy

Materace jednostronne obracaj raz na kwartał wokół własnej osi (głowa/nogi). W przypadku materacy dwustronnych stosuj ten sam zabieg oraz dodatkowo przetóż je na drugą stronę. Wydłuży to ich trwałość.

Pamiętaj, że Twój pokrowiec jest pralny

Wszystkie pokrowce materacy z kolekcji IZZZI można prać w domu oraz w pralni. Maksymalna temperatura prania to 40°C. Pokrowiec po praniu może ulec wstąpieniu do 5% wymiaru nominalnego.

Dla zdrowego i bezpiecznego snu

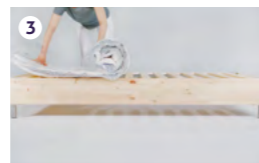
Odkurzaj swój materac regularnie, co pozwoli na pozbycie się z niego kurzu oraz roztoczy. Czynności te wpłyną korzystnie na higieniczność użytkowanego produktu.

Materace IZZZI są bardzo trwałe

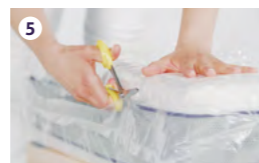
Pamiętaj jednak, że nie są trampolina i nie pozwalaj po nich skakać. Czynność ta może doprowadzić do zapadnięcia się pianki lub uszkodzenia sprężyn.



Przenieś karton do sypialni, ostrożnie rozetnij karton i wyciągnij materac.



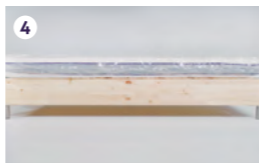
Położ materac na stelażu i rozwiń go.



Rozetnij ostatnią warstwę folii ochronnej.



Rozetnij pierwszą warstwę folii ochronnej.



Odczekaj minutę, by materac uzyskał odpowiedni kształt.



Materac jest gotowy do użycia. Swoją ostateczną formę uzyska po 3-5 dniach.

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

- Gwarant/Producent - Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowaniej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł, NIP 778-13-73-655.
- Produkt - materac z kolekcji IZZZI.
- Sprzedający - przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą produktów.
- Kupujący - osoba fizyczna nabywająca produkt na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie (wady produktów powstałe z winy Gwaranta/Producenta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
- Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu, o ile wady produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
- W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta/Producenta braku możliwości naprawy produktu, Kupującemu przysługiwane będzie prawo wymiany produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
- W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego produktu, Kupującemu przysługiwane będzie dodatkowe prawo wymiany produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
- Gwarancja na produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania produktu Kupującemu:
 - 5 lat na wszystkie materace z kolekcji IZZZI. Pokrowce i akcesoria objęte są 2-letnią gwarancją.
 - Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

- Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej produktu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).

- Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- Wad produktu wynikłych z nieoprestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.
- Wad produktu wynikłych z nieodpowiedniego przechowywania i transportu przez Kupującego.
- Zmian naturalnych produktu powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikających z właściwości produktu).
- Wad produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w produkcie.
- Wad produktu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
- Niezgodności wynikającej ze zmechacenia się pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych jego zabezpieczeń.
- Wad produktu ze względu na niewłaściwie dobraną przez Kupującego twardość materaca.
- Wad produktu powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.
- O wadzie produktu nie stanowi jego zapach oraz dźwięk pracujących elementów materaca.
- Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi +/- 2 cm do szerokości i długości wymiaru deklarowanego, tolerancja dla wysokości wynosi +/- 10%.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

- W przypadku wystąpienia wady w produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedającego, u którego zakupił wyrób. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Sprzedającego, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
- Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego produktu.
- W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną produktu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu produktu.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do

korespondencji, telefon, e-mail), dane Sprzedającego, opis reklamowanego produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania produktu, żądanie Kupującego, opis stanu produktu na moment przekazywania go do reklamacji.

- W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady produktu oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
- W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej produktu Sprzedającemu lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.
- Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi - na koszt Gwaranta - za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru produktu od Kupującego.
- Zaleca się właściwe zabezpieczenie produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Sprzedającego).
- Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

MODEL I ROZMIAR MATERACA

DATA ZAKUPU

DATA ZAKUPU

PIECZĘĆ PRODUCENTA/DYSTRYBUTORA

