

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI



# WARUNKI GWARANCJI DLA TOWARÓW SPRZEDAWANYCH PRZEZ COMFORTEO WĘGŁOWSKI I STRYJAKIEWICZ SP. K.

## §1

### Informacje ogólne

1. Niniejsze Warunki Gwarancji stanowią integralny element umowy sprzedaży towarów zawartej pomiędzy Comforteo Węgłowski i Stryjakiewicz Spółka komandytowa z siedzibą w Opatowie przy ul. Bolesławieckiej 14a, 63 - 645 Łęka Opatowska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000974040, numer REGON: 301086454, NIP: 6191995183 a Kupującym, bez znaczenia na ich formę prawną, chyba że niniejsze warunki zawierają odrębne uregulowania lub wyłączenie.
2. Niniejszy dokument określa zasady oraz przebieg rozpatrywania i realizacji reklamacji związanej z gwarancją udzieloną na produkty nią objęte.
3. Przez zawarte w niniejszych warunkach terminy rozumieć należy:
  - a) Producent - Comforteo Węgłowski i Stryjakiewicz Spółka komandytowa z siedzibą w Opatowie przy ul. Bolesławieckiej 14a, 63 - 645 Łęka Opatowska, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000974040, numer REGON: 301086454, NIP: 6191995183
  - b) Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 43<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny , prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
  - c) Konsument - osoba fizyczna, o której mowa w art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 194 roku Kodeks Cywilny dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - d) Kupujący- Przedsiębiorca lub Konsument który zakupił produkt Producent niezależnie czy od bezpośrednio od niego czy też za pośrednictwem innych podmiotów.
4. Gwarancja udzielona przez Producenta nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego przysługujących z tytułu rękojmi za wady produktu uregulowanej przepisami Kodeksu Cywilnego jak i przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## §2

### Zakres i warunki gwarancji

1. Producent udziela na oferowane przez siebie produkty objęte niniejszym dokumentem gwarancji jednocześnie zapewniając ich należyłą jakość jak i właściwe działanie pod warunkiem korzystania z produktów w sposób zgodny z jego właściwościami jak i zasadami użytkowania.
2. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie produkty nowe i pełnowartościowe.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy, począwszy od daty sprzedaży produktu wynikającej z dokumentu sprzedaży (paragon , faktura), który to dokument jest

- podstawą dla dokonania zgłoszenia reklamacyjnego, jednak nie dłużej niż na okres 30 miesięcy począwszy od daty produkcji.
4. Gwarancja znajduje zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży zawartych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  5. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się ze stanem produktu przed jego odbiorem. W tym celu towar winien być rozpakowany, przy czym do usunięcia opakowania nie należy używać ostrych przedmiotów, które mogą prowadzić do uszkodzenia mechanicznego jego elementów.
  6. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się na własny koszt do:
    - a) wymiany wadliwego produktu na nowy wolny od wad, lub
    - b) wymiany uszkodzonej części Towaru, o ile jest to możliwe technologicznie bez uszkodzenia pozostałej części
    - c) naprawy wadliwego produktu.
  7. Wymiana wadliwego produktu polega po dostarczeniu produktu lub jego wadliwych elementów salonu sprzedaży w którym zgłoszono reklamację. Obowiązek dostarczenia produktu wadliwego spoczywa na Kupującym.
  8. Jeżeli w ocenie Producenta wymiana wadliwych elementów produktu lub jego naprawa nie jest możliwa, albo gdy koszty takich działań pozostają niewspółmiernie wysokie w stosunku do jego ceny, Producent dokona wymiany towaru na nowy wolny od wad.
  9. Producent za pośrednictwem swoich przedstawicieli dokonuje oceny czy:
    - a) konieczna jest naprawa lub wymiana produktu, czy też jego poszczególnych elementów
    - b) naprawa produktu lub jego poszczególnych elementów możliwa jest w miejscu, gdzie produkt ten się znajduje, czy też konieczne jest jego dostarczenie do siedziby Producenta.
  10. W sytuacji gdy konieczną jest wymiana bądź naprawa tylko poszczególnych elementów produktu ich czynności z tym związane takie jak montaż/demontaż i wymiana wykonuje Producent, chyba że ze względu na charakter usterki i niski stopień skomplikowania czynności, Producent wyrazi zgodę na wykonanie tych prac samodzielnie przez Kupującego.
  11. W ramach realizacji gwarancji Producent nie ma obowiązku wnoszenia lub wnoszenia produktów.
  12. Kupujący jest zobowiązany do pełnego współdziałania z Producentem w zakresie oględzin jak i wykonania naprawy. Kupujący ma obowiązek udostępnić mebel Producentowi jak i upoważnionym przez niego osobom bądź podmiotom w celu wykonania naprawy.
  13. Gdy naprawa nie jest możliwa w miejscu gdzie znajduje się produkt lub byłaby połączona z nadmiernymi kosztami wówczas może ona zostać ona wykonana w zakładzie/siedzibie Producenta. Koszty transportu produktu do i z zakładu do Kupującego obciążają Producenta.
  14. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji, gdy Klient odmawia odbioru produktu, Producent jest uprawniony do obciążenia go kosztami przechowywania wg stawek rynkowych, uzależnionych od jego gabarytu i rodzaju. Producent wezwie Klienta do odbioru towaru w terminie 14 dni, a po jego bezskutecznym upływie będzie uprawniony do utylizacji towaru na koszt Klienta.

#### Procedura reklamacyjna

1. Celem wszczęcia postępowania reklamacyjnego Kupujący winien przesłać do Producenta zgłoszenie reklamacyjne. Zgłoszenie może zostać przesłane w formie:
  - a) Pisemnej na adres :  
Comforteo Węglowski i Stryjakiewicz Spółka komandytowa z siedzibą w Opatowie przy ul. Bolesławieckiej 14a, 63 - 645 Łęka Opatowska
  - b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: serwis@comforteo.pl
2. Za dzień zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień wpływu zgłoszenia do Producenta.
3. Zgłoszenie reklamacyjne, aby mógł mu zostać nadany bieg, winno zawierać następujące dane:
  - a) oznaczenie Klienta
    - a. Konsument - w tym imię, nazwisko, adres, dane kontaktowe takie jak nr tel czy adres e-mail
    - b. Przedsiębiorca – Firmę, adres siedziby, dane osoby upoważnionej do kontaktu jak i dane kontaktowe tj nr telefonu oraz adres e-mail
  - b) dane identyfikujące transakcję , w tym:
    - a. dokładne określenie rodzaju i ilości produktu , którego dotyczy zgłoszenie;
    - b. data i miejsce zakupu ;
    - c. nr faktury lub paragonu fiskalnego;
    - d. cena brutto produktu
  - c) opisanie wad i okoliczności ich powstania i ujawnienia;
  - d) w miarę możliwości to przesłanie zdjęć dokumentujących stwierdzoną wadę.;
  - e) określenie preferowanego sposobu rozpoznania reklamacji
  - f) dowód zakupu produktu;
  - g) wskazanie, czy roszczenia zgłaszane są z tytułu rękojmi, czy też na podstawie udzielonej gwarancji.
4. W sytuacji stwierdzenia przez Producenta, że doręczone mu zgłoszenie jest wadliwe bądź nie zawiera informacji niezbędnych dla rozpatrzenia go Producent wezwie niezwłocznie Klienta do uzupełnienia lub poprawienia zgłoszenia. W razie nieuzupełnienia bądź niepoprawienia zgłoszenia przez Klienta zgłoszenie zostaje odrzucone.
5. Termin rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni i biegnie od dnia doręczenia Producentowi kompletnego i prawidłowego zgłoszenia.
6. W przypadku, gdy po wstępnej ocenie otrzymanego zgłoszenia na podstawie dokumentacji i informacji przekazanych przez Klienta okaże się , że żądanie Klienta pozostaje bezzasadne, wówczas zostanie ono odrzucone. Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany w taki sam sposób w jaki zostało przesłane do Producenta zgłoszenie.
7. Gdy dla prawidłowej oceny i rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest wykonanie oględzin produktu w miejscu, gdzie się znajduje termin oględzin zostanie przez Producenta ustalony z Klientem indywidualnie. Jeżeli z przyczyn niezależnych

do Producenta jak i działania siły wyższej termin oględzin lub termin naprawy nie będzie mógł zostać dochowany, wówczas Producent ustali wspólnie z Klientem nowy termin

8. Producent poinformuje Klienta o rozstrzygnięciu zgłoszenia przesyłając mu informacje w ten sam sposób w który było przesłane zgłoszenie reklamacyjne. Jednocześnie producent wskaże przyczyny i okoliczności które miały wpływ uzasadniały odrzucenie zgłoszenia.
9. Pomimo uznania reklamacji za uzasadnioną, Producent zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji zasadności reklamacji w toku naprawy. Jeżeli ujawnią się okoliczności, wpływające na ocenę zasadności reklamacji, Producent ma prawo do podjęcia nowej decyzji skutkującej nieuwzględnieniem reklamacji.

## §5

### Naprawa i wymiana

1. Po stwierdzeniu zasadności zgłoszenia Producent przystąpi do niezwłocznej realizacji obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji. Naprawa lub wymiana zarówno całości produktu, jaki i tylko jego części zostanie wykonana w terminie 30 dni o dnia stwierdzenia zasadności reklamacji,. Termin ten może ulec wydłużeniu w sytuacji wystąpienia okoliczności niezależnych do Producenta np. konieczności wykonania naprawy w zakładzie Producenta, bądź problemów z dostępnością poszczególnych elementów.
2. Na czas realizacji gwarancji Producent nie zapewnia produktów zastępczych dla Klienta
3. Brak współdziałania Klienta w zakresie dostarczenia wadliwego produktu lub umożliwienia Producentowi dokonania naprawy bądź oględzin w miejscu położenia produktu zwalnia Producenta z obowiązków gwarancyjnych względem Klienta. Rozumiane jest to jako zrzeczenie się przez niego z uprawnień wynikających z gwarancji.
4. W sytuacji braku możliwości realizacji zgłoszenia, z przyczyn leżących po stronie Klienta, Producent uprawniony jest do dochodzenia od Klienta zapłaty kosztów poniesionych przez Producenta związanych z realizacją zgłoszenie (np. kosztów przejazdu serwisanta).
5. Odrzucenie przez Producenta reklamacji uniemożliwia składanie ponownie tej samej lub zbliżonej treścią reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji ponownej lub zbliżonej treści będzie ona odrzucana już na wstępnym etapie jej analizy.
6. Producent ponosi odpowiedzialność za produkty przekazane mu przez Klienta w czasie realizacji zgłoszenia, do momentu ich zwrotu do Klienta.
7. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Producent dostarczył uprawnionemu z gwarancji, zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

## §6

### Wyłączenie stosowania gwarancji

1. Klient jest zobowiązany stosować się do zaleceń i instrukcji załączonych do wydanego mu Towaru lub udostępnionych mu w inny sposób, umożliwiające zapoznanie się z ich treścią.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, w sytuacji gdy:
  - a) towar eksploatowany jest niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami (np. co do sposobu konserwacji; użytkowania czy używania mechanizmów ruchomych i pojemników sprzecznie z ich przeznaczeniem)
  - b) eksploatacja produktu ma miejsce w warunkach szkodliwych. Optymalne warunki użytkowania to jego eksploatacja w pomieszczeniach suchych, zamkniętych oraz zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi i bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach od 10 °C do 30 °C, a wilgotność od 40% do 70%; towar ustawiony został bezpośrednio przy czynnych źródłach ciepła (z wyłączeniem instalacji systemu ogrzewania podłogowego);
  - c) kupujący dokonał nieprawidłowego montażu lub regulacji tj. sprzecznie z informacjami i wskazaniem zawartymi w instrukcji
  - d) Klient dokonał samodzielnych zmian bądź przeróbek produktu niezależnie od ich zakresu i sposobu wykonania
3. Gwarancją nie są objęte:
  - a) wady i uszkodzenia, które istniały w chwili jego wydania Kupującemu lub o których Kupujący został poinformowany;
  - b) wady i uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu jeżeli dostawa spoczywa na Kupującym. W przypadku gdy dostawa spoczywa na Producencie, wówczas wady i uszkodzenia powstałe w jego wyniku podlegają gwarancji tylko w przypadku sporządzenia protokołu szkody oraz doręczenia tego protokołu Producentowi,
  - c) wady i uszkodzenia powstałe w wyniku jego nieprawidłowego montażu, zmiany położenia oraz regulacji i demontażu;
  - d) wady i uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego rozpakowania produktu wydanego Kupującemu;
  - e) wady polegające na występowaniu fałd i zagnieceń obicia co stanowi normalne następstwo pakowania i transportu Produktu, jeśli od chwili jego wydania nie minie to co najmniej 10 dni;
  - f) wady i uszkodzenia Towaru, jeśli oględziny produktu wykazały jego wcześniejsze zmiany, modyfikacje oraz naprawy wykonywane przez osoby inne nieupoważnione w tym zakresie przez Producenta

- g) wady i uszkodzenia Towaru , którego ceny obniżono przy jego zakupie ze względu na ich występowanie;
- h) minimalne różnice w wygięciu drewnianych elementów na bokach mebli oraz ułożenia słoików i barw drewna;
- i) wady i uszkodzenia, które spowodowane zostały przez zwierzęta dzikie bądź domowe lub działanie urządzeń maszynowych i elektrycznych;
- j) wady i uszkodzenie powstałe na skutek wykonywania czyszczenia jak i konserwacji bądź innych czynności środkami do tego nie przeznaczonymi
- k) niezgodności wzoru oraz odcienia tkaniny w przypadku dekompletowania mebli tapicerowanych;
- l) wady polegające na występowaniu różnicy stopnia twardości pojedynczych elementów w postaci wyrobu tapicerskiego, wynikające z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowane zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi.
- m) fałdy w materiale obiciowym, jako cecha pożądana i zamierzona. Zewnętrzne powłoki mebli i wykonane z materiałów obiciowych lub skór są luźne i miękkie, co wynika z technologii wykonania tego typu produktu. Powstawanie fałd w pokryciu jest zjawiskiem naturalnym i zamierzonym;
- n) różnice pofałdowania elementów siedzisk i oparcie;
- o) zmiany spowodowane nierównomiernym użytkowaniem wszystkich siedzisk kompletu tapicerskiego, gdyż spowoduje to nadmierne pofałdowanie jednego siedziska i zmiany właściwości powstałe po pewnym okresie użytkowania, wynikające z rodzaju użytego materiału;
- p) uszkodzenia spowodowane zalaniem wodę lub innymi cieczami jak i innymi substancjami chemicznymi niezależnie od ich właściwości;
- q) naturalne odgłosy wynikające z połączeń lub podzespołów w mechanizmach o konstrukcji metalowej.
- r) uszkodzenia powierzchni produktu powstałe na skutek wadliwego działania innych produktów tj. np. zafarbowanie przez inne elementy wyposażenia jak np. narzuty, pokrowce itp. nie zakupione u Producenta.

## §7

### Postanowienia Końcowe

1. W kwestiach spornych, co do prawidłowego lub nie rozpatrzenia zgłoszenia jak i realizacji roszczeń z tego wynikających, strony zobowiązują się w pierwszej kolejności do podejmowania działań celem polubownego zakończenia sporu.
2. W sytuacji, gdy rozwiązanie sporu w sposób polubowny nie jest możliwe - a Klient nie jest jednocześnie Konsumentem, strony postanawiają, iż sądem właściwym miejscowo i rzeczowo jest Sąd właściwy dla siedziby Producenta.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Niniejszych Warunków zastosowanie mają właściwe przepisy k.c. i innych ustaw szczególnych.
4. Producent ma prawo do zmiany poszczególnych postanowień niniejszych Warunków jednakże podstawa dla roszczeń klienta są jest treść Warunków obowiązująca w dacie zakupu wynikającej z dokumentu zakupu.

## OGOLNE ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Podczas rozpakowywania mebli, łóżek lub materacy nie należy w żadnym wypadku używać jakichkolwiek narzędzi, które mogłyby uszkodzić produkty.
2. Meble, łóżka lub materace powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
3. Narzuty i odzież tekstylna mogą w pewnych warunkach farbować. W ten sposób może się zdarzyć że materiały o nietrwałych barwnikach będą barwić tapicerkę mebla (zwłaszcza jasne, odcienie są bardziej podatne na zabrudzenia).
4. Mechacenie, rozciąganie się i płowienie tkaniny występuje jako efekt normalnego użytkowania.

## ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI TAPICEROWANYCH W TYM ŁÓŻEK

1. Meble tapicerowane winny być ustawione na równej powierzchni zapewniającej stabilność mebla we wszystkich punktach, a przed rozpoczęciem ich użytkowania należy zadbać o ich właściwe wypoziomowanie, celem uniknięcia ewentualnych uszkodzeń bądź zniekształceń całego mebla jak i jego poszczególnych elementów.
2. W pojemniku na pościel nie należy przechowywać większej ilości pościeli od jego objętości, gdyż prowadzić to będzie do uszkodzenia pojemnika jak i jego mechanizmów.
3. Przy rozkładaniu mebli należy wysuwać i wsuwać część ruchomą mebla równomiernie trzymając jednocześnie za środek elementu.
4. Mebel tapicerowany należy odkurzyć przed przetarciem wilgotną, miękką ściereczką.
5. Klap pojemnika na pościel otwieramy za uchwyt (jak nie ma uchwytu, to otwieramy trzymając za środek klapy pojemnika).
6. Wersalki otwieramy i zamykamy tylko i wyłącznie chwytając za środkową część siedziska. Próby otwierania w inny sposób mogą prowadzić do uszkodzenia mebla oraz poszczególnych jego elementów.
7. Meble tapicerowane mają charakter wypoczynkowy, zaprojektowane i wykonane są z przeznaczeniem do okazjonalnego spania, nie zastępują sypialni.
8. Rozkładanie i składanie narożnika lub kanapy wyposażonej w podłokietniki, w celu skorzystania z funkcji spania, może być nie znacznie utrudnione w sytuacji, gdy użyta została tkanina tapicerska a gramaturze wyższej od przeciętnej.
9. Należy unikać siedzenia na podłokietnikach, stawania i skakania na siedzisku, oparciu lub pojedynczych listwach sprężynujących.
10. Drewniane powierzchnie należy chronić przed uszkodzeniem zarówno w sposób mechaniczny jak i poprzez oddziaływanie na nie środkami chemicznymi nie przeznaczonymi do drewna.
11. Zewnętrzne krawędzie tapicerki należy chronić przed otarciami mechanicznymi.
12. W razie czyszczenia nie należy stosować środków czyszczących bezpośrednio na zabrudzenie. Działanie środka należy najpierw sprawdzić na niewidocznym miejscu mebla.
13. Pocieranie podczas próby czyszczenia może uszkodzić powierzchni materiału obiciowego.

14. Ze względu na specyfik produktu, jakim jest mebel tapicerowany, ma zastosowanie tolerancja rozmiarów +/- 30 mm. W odniesieniu do łóżek tapicerowanych tolerancja rozmiarów +/- 10 mm
15. Kolory tkanin lub drewna zaprezentowane na zdjęciach mogą się różnić od rzeczywistych - wynika to z ograniczeń lub techniki zapisu cyfrowego oraz wyświetlania obrazu na poszczególnych urządzeniach elektronicznych oraz indywidualnych ustawień tych urządzeń - w szczególności monitora i karty graficznej. Wizualizacja nie stanowi oferty handlowej. Mebel może nieco odbiegać od przedstawionego zdjęcia, lecz z zachowaniem jego ogólnego charakteru.

## **Cechy materacy**

### **Rozmiar**

Celem dopasowanie materaca do rozmiarów łóżka dla każdego materaca stosowana jest tolerancja do 20 mm każdym z jego wymiarów (zgodnie z normą PN EN 1334).

Jednakże w trakcie transportu jak i magazynowania wymiary mogą ulec zmianie. Po ułożeniu w ramie łóżka i po krótkim okresie użytkowania materac wróci do swoich pierwotnych rozmiarów.

### **Wysokość materaca**

Zgodnie z normą DIN-EN-1334 wysokość materaca w miejscach najbardziej obciążonych (np. w okolicy bioder) zmniejsza się podczas pierwszych tygodni użytkowania nawet o 10%. Sytuacja taka jest w pełni normalna i nie stanowi podstaw dla roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji.

### **Zapach**

Materac celem zapewnienia najwyższej jakości także pod względem higienicznym pakowany jest hermetycznie, co powoduje, że po otwarciu opakowania może posiadać specyficzny zapach, który towarzyszy wszystkim nowym produktom. Zapach ten powinien ustąpić w ciągu kilku dni. W tym celu należy odpowiednio przewietrzyć materac przez kilka dni.

### **Utrata twardości i delikatne zagłębienia**

Celem zapewnienia najwyższego komfortu dla klienta, materac powinien się dopasowywać do sylwetki osoby, która go użytkuje i dawać jej optymalne wsparcie dla ciała. W pierwszych tygodniach użytkowania może to prowadzić do niewielkiej utraty twardości, a następnie do powstania niewielkiego zagłębienia w okolicy bioder. Nie ma to jednak najmniejszego wpływu na właściwości materaca, zwłaszcza jeżeli chodzi o właściwe podparcie dla ciała. Reklamacji podlega dopiero zagłębienie większe niż 20 mm głębokości mierzone za pomocą poziomicy położonej w poprzek materaca. Mierzy się przestrzeń pomiędzy poziomą a najniższym punktem materaca.

## **Zasady prawidłowego użytkowania materaca**

1. Przed włożeniem materaca w ram łóżka należy sprawdzić, czy stelaż jest właściwie podparty i wypoziomowany. Niewłaściwe wypoziomowanie stelaża może skutkować uszkodzeniem materaca. W takim przypadku producent zastrzega sobie prawo, aby nie uwzględnić reklamacji.
2. Zalecane jest regularne odwracanie materaca średnio co 3 miesiące w płaszczyźnie wertykalnej i horyzontalnej co pozwoli na jego właściwą eksploatację i będzie prowadzić do uniknięcia nadmiernego zużycia tylko w jednych miejscach.
3. Materac winien być używany na odpowiednio dobrany stelażu. Materacy nie należy stosować na stelażach o nieprawidłowym rozstawie listew (odbiegających od oferty producenta), stelażach siatkowo-sprężynowych, z desek itd.
4. Stelaże posiadające listwę środkową powinny być zgodnie z zaleceniem producenta podparte zarówno na swych długich bokach, jak i na środku celem uniknięcia uszkodzenia listy oraz całego materaca.
5. Materaca nie należy kłaść na powierzchniach takich, jak podłoga lub płyta, a także przechowywać w pomieszczeniach wilgotnych bądź pozbawionych prawidłowej wentylacji, gdyż może to spowodować ich zapleśnienie.
6. Materace i stelaże powinny być odpowiednio dobrane dla klienta pod kątem jego wagi na etapie zakupu, zgodnie z sugestiami producenta zawartymi w materiałach promocyjnych lub zgodnie z zaleceniami konsultanta Comforteo. Stosowanie niewłaściwie dobranego do wagi stelaża i materaca może prowadzić do ich uszkodzenia lub też zniszczenia.
7. Na materacu nie powinno się skakać, stawać lub umieszczać ciężkich przedmiotów, gdyż może to prowadzić do jego zniszczenia lub powstania odkształceń, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności.
8. Materaca sprężynowego nie należy zginać ani „łamać” między innymi w trakcie jego transportowania. Jedynym, bezpiecznym sposobem zginania materaca jest metoda „vacuum” stosowana przez producenta.
9. Pokrowiec przeznaczony do prania (posiadający wszyty zamek rozdzielczy) należy prać zgodnie z zaleceniami znajdującymi się na wszywce lub w materiałach promocyjnych firmy Comforteo.
10. W przypadku wystąpienia niezgodności z umową w zakupionym materacu, stelażu lub pokrowcu nie należy naprawiać ich samodzielnie, gdyż będzie to powodować odmowę przyjęcia reklamacji przez producenta.

## **Nie podlegają reklamacji następujące wady materacy:**

1. Uszkodzenia, powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania, sprzecznego z zasadami przekazanymi przez producenta a także wynikające z braku dbałości o materac.
2. Dziury w pokrowcu materaca powstałe podczas użytkowania (na skutek nieodpowiedniego użytkowania).
3. Brudny materac (w tym również materac zabrudzony wydzielinami ciała).
4. Wyczuwalne sprężyny.
5. Przebarwienia pianek lub lateksu, które są wynikiem naturalnych procesów, ale nie zmieniają właściwości użytkowych materaca.

6. Nieznaczne zużycie pokrowca postępujące wraz z wydłużaniem się okresu użytkowania, wynikające z warunków eksploatacji i sposobu jego prania.
7. Naturalne odgłosy tarcia komponentów użytych do produkcji materacy, takich jak sprężyny, pianka, pokrowiec itp.

**Ponadto zastosowanie znajdują także wyłączenia wskazane w Warunkach gwarancji przedstawionych przez producenta**